



**Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei
consumi pubblici in Emilia-Romagna**

2019-2021

**CHECKLIST PER LA VERIFICA DI CONFORMITA'
ai Criteri Ambientali Minimi (CAM) per l'affidamento del
servizio di pulizia e sanificazione di edifici e ambienti ad
uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti
DM 51 del 29 gennaio 2021**

La Checklist è stata realizzata nell'ambito delle attività regolate dal programma annuale 2021 tra la Regione Emilia - Romagna ed ART - ER Attrattività, Ricerca, Territorio.

ART - ER Attrattività Ricerca Territorio è la Società Consortile dell'Emilia - Romagna per favorire la crescita sostenibile della regione attraverso lo sviluppo dell'innovazione e della conoscenza, l'attrattività e l'internazionalizzazione del sistema territoriale. info@art-er.it | www.art-er.it

I contenuti del presente documento sono liberamente riproducibili, con l'obbligo di citare la fonte.



Responsabile Regione Emilia Romagna: Paolo Ferrecchi, Direttore Generale Cura del Territorio e dell'Ambiente Regione Emilia-Romagna

Coordinamento Progetto Regione Emilia Romagna: Servizio Valutazione Impatto e Promozione Sostenibilità Ambientale Regione Emilia Romagna

Patrizia Bianconi



Coordinamento e contenuti ART-ER: Marco Ottolenghi, Angela Amorusi, Michele Bartolomei con il supporto della società PUNTO 3 SRL

data chiusura del documento dicembre 2021.

CHECKLIST PER LA VERIFICA DI CONFORMITA' AI CAM

per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione di edifici e ambienti ad uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti (DM 51 del 29 gennaio 2021)

Finalità del documento e riferimenti normativi

Il presente documento vuole supportare le stazioni appaltanti, del territorio della Regione Emilia-Romagna, nelle procedure di verifica e di conformità ai Criteri Ambientali Minimi per l'Affidamento del servizio di pulizia di edifici e ambienti ad uso civile, (approvato con DM 51 del 29 gennaio 2021, in G.U.R.I. n. 42 del 19 febbraio 2021 e modificato con Decreto Correttivo n. 24 settembre 2021, in G.U.R.I. n. 236 del 2 ottobre 2021.) sia in fase di valutazione delle offerte che nella fase di esecuzione del contratto.

Quest'attività rientra nell'ambito delle azioni di formazione e supporto tecnico, previste dal *Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi pubblici in Regione Emilia-Romagna per il triennio 2019-2021* (DdA n°219 del 17 settembre 2019), per sopperire alle difficoltà spesso riscontrate dalle stazioni appaltanti in fase di verifica delle offerte e di esecuzione dei contratti rispetto alle previsioni dei CAM.

Lo strumento nasce con il preciso intento di facilitare la corretta valutazione delle offerte rispetto alle specifiche tecniche e alle clausole di aggiudicazione e di esecuzione richieste dallo specifico CAM, in quanto criteri obbligatori ai sensi della normativa dei Codici dei Contratti Pubblici (D. Lgs. 50/2016 e ss. mm. ii.) e fondamentali per una corretta impostazione del bando "verde". La procedura di verifica è di cruciale importanza in quanto permette di valutare la corrispondenza ai requisiti ambientali, alle caratteristiche del servizio o della fornitura presentati dall'operatore economico (offerente) ai fini della corretta aggiudicazione del bando e successiva esecuzione del contratto.

La check-list, infatti, individua per ogni singolo criterio i metodi di conformità e la documentazione di prova che l'operatore economico è obbligato a produrre nelle diverse fasi della procedura di approvvigionamento pubblico.

In particolare, i criteri contenuti nella check-list indicati con la lettera O (*Obbligatori*) devono essere obbligatoriamente verificati mentre quelli indicati con la lettera F (*Facoltativi*) dovranno essere

verificati solo se introdotti dalla stazione appaltante nella procedura di gara. Le procedure di verifica di ciascun criterio sono indicate con la lettera V (*Verifica*).

Ai sensi dell'art. 34 del Codice dei Contratti Pubblici infatti è obbligatorio per le stazioni appaltanti inserire le specifiche tecniche e clausole contrattuali contenute nei Criteri Ambientali Minimi (CAM). Relativamente ai criteri di selezione dei candidati e ai criteri premianti dell'offerta presenti nei CAM il loro inserimento è facoltativo.

ENTE	
PROCEDURA DI GARA (GIG)	
RESPONSABILE DELLA PROCEDURA (RUP/DEC)	
DATA	

CRITERI OBBLIGATORI

v

SPECIFICHE TECNICHE																																				
O1	<p>Detergenti utilizzati nelle pulizie ordinarie</p> <p>I detergenti usati nelle pulizie ordinarie che rientrano nel campo di applicazione della Decisione (UE) 2017/1217 del 23 giugno 2017, vale a dire:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i detergenti multiuso (destinati alla pulizia abituale di superfici dure quali pareti, pavimenti e altre superfici fisse); • i detergenti per cucine (destinati alla pulizia abituale e allo sgrassamento delle superfici delle cucine: piani di lavoro, piani cottura, acquai, elettrodomestici); • i detergenti per finestre (destinati alla pulizia abituale di finestre, vetro e altre superfici lucide); • i detergenti per servizi sanitari (destinati alle operazioni abituali di rimozione della sporcizia e/o dei depositi nei servizi sanitari quali lavanderie, gabinetti, bagni e docce) <p><u>devono essere in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o equivalente.</u></p> <p>Possono essere utilizzati anche prodotti privi di certificazione, a patto che:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>siano concentrati</u> (prodotti da diluire prima dell'uso con tasso di diluizione <1:100 per le pulizie "a bagnato", o prodotti da usare con trigger con tasso di diluizione <1:2 (50%)) 2. <u>siano conformi ai CAM</u> per la fornitura di detergenti per le pulizie ordinarie delle superfici e dispongono di rapporti di prova rilasciati da un laboratorio accreditato UNI EN ISO 17025 operante nel settore chimico. 																																			
V1	ANALISI DEL CRITERIO (da verificare in fase di gara)																																			
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Ecolabel UE</th> <th>Nordic Swan</th> <th>Blauer Engel</th> <th>Umweltzeichen</th> <th>Altra certificazione (specificare)</th> <th>Prodotto concentrato</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Detergenti multiuso</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/> _____</td> <td><input type="checkbox"/> Rapporto di conformità da laboratorio</td> </tr> <tr> <td>Detergenti per cucine</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/> _____</td> <td><input type="checkbox"/> Rapporto di conformità da laboratorio</td> </tr> <tr> <td>Detergenti per finestre</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/> _____</td> <td><input type="checkbox"/> Rapporto di conformità da laboratorio</td> </tr> <tr> <td>Detergenti per servizi sanitari</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/> _____</td> <td><input type="checkbox"/> Rapporto di conformità da laboratorio</td> </tr> </tbody> </table>		Ecolabel UE	Nordic Swan	Blauer Engel	Umweltzeichen	Altra certificazione (specificare)	Prodotto concentrato	Detergenti multiuso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Rapporto di conformità da laboratorio	Detergenti per cucine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Rapporto di conformità da laboratorio	Detergenti per finestre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Rapporto di conformità da laboratorio	Detergenti per servizi sanitari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Rapporto di conformità da laboratorio
	Ecolabel UE	Nordic Swan	Blauer Engel	Umweltzeichen	Altra certificazione (specificare)	Prodotto concentrato																														
Detergenti multiuso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Rapporto di conformità da laboratorio																														
Detergenti per cucine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Rapporto di conformità da laboratorio																														
Detergenti per finestre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Rapporto di conformità da laboratorio																														
Detergenti per servizi sanitari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Rapporto di conformità da laboratorio																														

SPECIFICHE TECNICHE	
O2	<p>Detergenti utilizzati nelle pulizie straordinarie (per impieghi specifici)</p> <p>I detergenti per gli impieghi specifici, ovvero:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ceranti ● agenti impregnanti e protettivi ● deceranti ● decappanti ● prodotti per moquette e tappeti ● detergenti acidi forti ● detergenti sgrassanti forti ● prodotti per la manutenzione dei mobili, del cuoio e della pelle, dell'acciaio inox ● disincrostanti per la cucina e le lavastoviglie ● detersolventi ● smacchiatori di inchiostri, pennarelli, graffiti <p>Qualora non in possesso di etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024, devono essere almeno conformi ai CAM per la fornitura di detergenti per le pulizie periodiche e straordinarie di superfici ed in possesso del rapporto di prova rilasciato da un laboratorio accreditato UNI EN ISO 17025 operante nel settore chimico o dei mezzi di prova alternativi.</p>

V2	<p>ANALISI DEL CRITERIO (da verificare in fase di gara)</p>
-----------	--

	Nordic Swan	Blauer Engel	Umweltzeichen	Altra certificazione (specificare)	Prodotto concentrato
Ceranti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Rapporto di conformità da laboratorio
Agenti impregnanti e protettivi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Rapporto di conformità da laboratorio
Deceranti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Rapporto di conformità da laboratorio
Decappanti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Rapporto di conformità da laboratorio
Prodotti per moquette e tappeti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Rapporto di conformità da laboratorio
Detergenti acidi forti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Rapporto di conformità da laboratorio
Detergenti sgrassanti forti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Rapporto di conformità da laboratorio

Prodotti per la manutenzione dei mobili, del cuoio e della pelle, dell'acciaio inox	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Rapporto di conformità da laboratorio
Disincrostanti per la cucina e le lavastoviglie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Rapporto di conformità da laboratorio
Detersolventi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Rapporto di conformità da laboratorio
Smacchiatori di inchiostri, pennarelli, graffiti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Rapporto di conformità da laboratorio

v

SPECIFICHE TECNICHE	
O3	<p>Macchine Le macchine per la pulizia eventualmente usate devono essere ad alimentazione elettrica via cavo o a batteria. Tali macchine devono essere progettate e realizzate in modo tale da favorire la maggiore durata della loro vita utile ed il riciclaggio dei diversi materiali di cui sono composte a fine vita. I materiali devono essere tutti riciclabili, anche se alcune parti del macchinario, per la specifica funzione di uso, dovranno essere smaltiti come rifiuti speciali. I materiali diversi devono essere facilmente separabili. Le parti soggette ad usura, danneggiamenti o malfunzionamenti devono essere rimovibili e sostituibili.</p> <p>Le macchine impiegate devono essere munite di scheda tecnica che indichi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la denominazione sociale del produttore e la relativa sede legale; • il luogo di fabbricazione del tipo e modello di macchina; • le emissioni acustiche espresse in pressione sonora; • % di plastica riciclata (se usata) rispetto al peso totale della plastica. <p>L'impresa aggiudicataria rende disponibile in cantiere il manuale d'uso e manutenzione delle macchine che riporti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • le modalità operative previste nelle diverse tipologie di cantiere; • le indicazioni per l'operatore per garantire l'utilizzo in sicurezza e per la rimozione dello sporco solido e/o liquido a fine lavoro; • la descrizione delle operazioni di pulizia della macchina; • le attività previste per il ripristino delle parti soggette ad usura; • le informazioni su come reperire la documentazione per il corretto disassemblaggio della macchina a fine vita per avviare i componenti all'attività di riciclaggio e smaltimento. <p>L'impresa aggiudicataria effettua le manutenzioni delle macchine come suggerito dal produttore e tiene aggiornato e a disposizione un registro delle manutenzioni siglato dal soggetto autorizzato alle manutenzioni.</p>

V3	ANALISI DEL CRITERIO (da verificare in fase di gara)	<p>Le macchine per la pulizia sono: ad alimentazione elettrica via cavo OPPURE a batteria.</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>I materiali che costituiscono le macchine sono tutti riciclabili I materiali diversi devono essere facilmente separabili. Le parti soggette ad usura, danneggiamenti o malfunzionamenti sono rimovibili e sostituibili.</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Le schede tecniche dei materiali indicano:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la denominazione sociale del produttore e la relativa sede legale; • il luogo di fabbricazione del tipo e modello di macchina; • le emissioni acustiche espresse in pressione sonora; <p>% di plastica riciclata (se usata) rispetto al peso totale della plastica.</p>	<input type="checkbox"/>
V3	ANALISI DEL CRITERIO (da verificare in fase di esecuzione del servizio)	<p>Manuale d'uso e manutenzione delle macchine che riporta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • le modalità operative previste nelle diverse tipologie di cantiere; • le indicazioni per l'operatore per garantire l'utilizzo in sicurezza e per la rimozione dello sporco solido e/o liquido a fine lavoro; • la descrizione delle operazioni di pulizia della macchina; • le attività previste per il ripristino delle parti soggette ad usura; • le informazioni su come reperire la documentazione per il corretto disassemblaggio della macchina a fine vita per avviare i componenti all'attività di riciclaggio e smaltimento. <p>Registro delle manutenzioni siglato dal soggetto autorizzato alle manutenzioni.</p>	<input type="checkbox"/>

v

CONDIZIONI DI ESECUZIONE/CLAUSOLE CONTRATTUALI

O4	Formazione del personale (per affidamenti in ambito civile)	
	<p>Il personale addetto al servizio deve essere adeguatamente formato ai sensi di quanto previsto dal D. Lgs. 81/08 e, nelle iniziative di formazione attuate ai sensi della richiamata normativa, assicura che siano stati trattati anche i seguenti argomenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Differenze tra detersione e disinfezione; • Proprietà e condizioni di utilizzo dei prodotti detergenti, dei disinfettanti, dei prodotti ad azione combinata detergente-disinfettante, con particolare riferimento al loro dosaggio e ai tempi minimi di azione meccanica da dedicare alle varie azioni di pulizia e disinfezione; • Modalità di conservazione dei prodotti; • Precauzioni d'uso, con particolare riferimento a: divieto di mescolare, manipolazione dei prodotti, modalità di intervento in caso di sversamenti o di contatti accidentali, lettura delle schede dati di sicurezza; • Corretto utilizzo e corretta gestione delle macchine al fine di ottimizzarne le prestazioni, di garantire un'adeguata pulizia senza compromettere il corretto funzionamento e di preservare la sicurezza dei luoghi di lavoro; • Corretta gestione dei cicli di ricarica delle batterie delle macchine; • Caratteristiche dei prodotti per la pulizia, inclusi quelli ausiliari, a minori impatti ambientali, requisiti ambientali delle etichette ecologiche conformi alla UNI EN ISO 14024 e di altre certificazioni ambientali richiamati nei CAM, lettura e comprensione delle informazioni riportate nelle etichette dei prodotti detergenti; • Gestione del vestiario, incluso il lavaggio al fine di estendere la vita utile e promuovere l'uso di detergenti per lavaggio con etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024 e ridurre il consumo di energia per la stiratura; • Classificazione dei rifiuti prodotti nei locali in cui si rende il servizio e procedure per la gestione dei rifiuti urbani prodotti; • Modalità di impregnazione, modalità di impiego e di lavaggio dei prodotti e degli elementi tessili costituiti da microfibra, per consentire di mantenere le caratteristiche funzionali e per estendere la durata della vita utile. Procedure di impiego delle differenti tipologie di elementi tessili. <p>Al personale dedicato al servizio devono essere erogate almeno 16 ore di formazione e 8 ore di affiancamento in cantiere. La formazione può essere erogata anche a distanza, attraverso piattaforme di e-learning, con la verifica del livello di apprendimento.</p> <p>L'impresa aggiudicataria presenta - entro 60 giorni dall'inizio del servizio il progetto e il programma di formazione.</p>	
V4	ANALISI DEL CRITERIO (da verificare in fase di esecuzione del servizio)	<p>Verifica del progetto e del programma di formazione del personale</p> <p>Se il servizio è reso da un'azienda o da una divisione certificata Ecolabel UE per il servizio di pulizia di ambienti interni il criterio si ritiene soddisfatto.</p>

✓

CONDIZIONI DI ESECUZIONE/CLAUSOLE CONTRATTUALI	
O5	<p>Formazione del personale (per affidamenti in ambito sanitario)</p> <p>Il personale addetto al servizio deve essere stato adeguatamente formato ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. 81/08 e, nelle iniziative di formazione attuate ai sensi della richiamata normativa, devono essere stati trattati anche i seguenti argomenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Differenze tra detersione e disinfezione; • Proprietà e condizioni di utilizzo dei prodotti detergenti, disinfettanti, di quelli ad azione combinata detergente-disinfettante, con particolare riferimento al loro dosaggio e ai tempi minimi di azione meccanica da dedicare alle varie azioni di pulizia e disinfezione; • Modalità di conservazione dei prodotti; • Precauzioni d'uso, con particolare riferimento a: divieto di mescolare, manipolazione dei prodotti, modalità di intervento in caso di sversamenti o di contatti accidentali, lettura delle schede dati di sicurezza; • Corretto utilizzo e corretta gestione delle macchine al fine di ottimizzarne le prestazioni, di garantire un'adeguata pulizia senza comprometterne il corretto funzionamento e di preservare la sicurezza dei luoghi di lavoro; • Corretta gestione dei cicli di ricarica delle batterie delle macchine;

	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche dei prodotti per la pulizia, inclusi quelli ausiliari, a minori impatti ambientali, requisiti ambientali delle etichette ecologiche conformi alla UNI EN ISO 14024 e di altre certificazioni ambientali richiamati nei CAM, lettura e comprensione delle informazioni riportate nelle etichette dei prodotti detergenti; • Gestione del vestiario, incluso il lavaggio al fine di estenderne la vita utile e promuovere l'uso di detergenti per lavaggio con etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024 e ridurre il consumo di energia per la stiratura; • Classificazione dei rifiuti prodotti in ambito sanitario, caratteristiche, procedure per la relativa gestione, con particolare riguardo alle regole comportamentali per la manipolazione dei rifiuti speciali e dei relativi contenitori, al loro trasporto interno, al conferimento ai depositi temporanei; • Conoscenza e applicazione dei protocolli specifici per le diverse aree di rischio infettivo; Elementi metodologici per garantire una disinfezione efficace ed ambientalmente sostenibile, in funzione delle specificità dei luoghi, degli oggetti e dei materiali da trattare, avendo riguardo al profilo di rischio clinico delle aree da trattare; • Modalità di impregnazione, modalità di impiego e di lavaggio dei prodotti e degli elementi tessili costituiti da microfibra, per consentire di mantenere le caratteristiche funzionali e per estendere la durata della vita utile. Procedure di impiego delle differenti tipologie di elementi tessili. <p>Le attività di formazione dovranno essere eseguite in modo da agevolare l'apprendimento e la memorizzazione delle informazioni. A tal fine devono prevedere la proiezione di filmati o altri supporti visivi esemplificativi per lo meno delle seguenti attività: corrette modalità di esecuzione delle operazioni di sanificazione, specie quelle effettuate in aree ad alto e altissimo rischio infettivo, della gestione delle macchine e delle attrezzature di lavoro, del processo di lavaggio, eventualmente a minori impatti ambientali, dei panni in microfibra e di eventuali altri elementi tessili impiegati, della gestione degli indumenti utilizzati in situazioni di rischio. Tale formazione può essere erogata a distanza, attraverso piattaforme di e-learning, che includano anche la verifica sul livello di apprendimento.</p> <p>Per l'esecuzione del servizio in aree a bassa carica microbica è richiesto personale che abbia acquisito le competenze specialistiche, adeguatamente formato, che potrà essere esaminato o talora affiancato dal responsabile dell'igiene della struttura servita. Al personale dedicato al servizio, in relazione alle tematiche sopra esposte, devono essere erogate almeno 32 ore di formazione e 24 ore di affiancamento in cantiere. Per tematiche specifiche (protocolli specifici condivisi con la direzione medica del presidio ospedaliero, relativi aggiornamenti, mancato raggiungimento delle prestazioni minime rilevato sulla base degli audit interni o esterni) deve essere previsto un aggiornamento formativo in corso di esecuzione contrattuale entro 15 giorni, salvo diversa indicazione della struttura sanitaria.</p> <p>Il personale assunto in corso di esecuzione contrattuale dovrà essere formato prima di essere immesso in servizio. L'aggiudicatario potrà verificare i contenuti formativi impartiti al personale già operante nella precedente gestione al fine di adeguare i propri interventi formativi.</p> <p>L'impresa aggiudicataria presenta - entro 60 giorni dall'inizio del servizio il progetto e il programma di formazione.</p>		
V5	ANALISI DEL CRITERIO (da verificare in fase di esecuzione del servizio)	Verifica del progetto e del programma di formazione del personale	<input type="checkbox"/>

v

CONDIZIONI DI ESECUZIONE/CLAUSOLE CONTRATTUALI	
O6	<p>Sistema di gestione della qualità (per affidamenti in ambito civile)</p> <p>L'impresa esecutrice del servizio attua un sistema di gestione (autocontrollo) della qualità con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuazione del responsabile del sistema qualità; • possibilità di identificare quotidianamente l'operatore che esegue gli interventi al fine di rendere più efficace l'autocontrollo; • esecuzione di monitoraggi periodici sul livello di igiene conseguito e di controlli di processo per verificare la corretta attuazione delle procedure di pulizia. <p>Oltre al protocollo di pulizia dovranno essere puntualmente descritti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i metodi di valutazione delle procedure di pulizia, che dovranno essere concordati e condivisi con la struttura di destinazione del servizio;

	<ul style="list-style-type: none"> le eventuali misure premiali che l'azienda mette in atto in caso di esiti sempre positivi dei controlli. <p>L'impresa che esegue il servizio è chiamata ad attivare immediate azioni correttive, ove necessario, per il raggiungimento di un adeguato livello di igiene e ad attenersi alle indicazioni dei referenti della struttura servita finalizzate a garantire l'igiene e la connessa sicurezza degli utenti. Entro 15 giorni l'impresa aggiudicataria comunica il nominativo del responsabile ed invia una relazione descrittiva dei metodi di valutazione.</p>		
V6	ANALISI DEL CRITERIO (da verificare in fase di esecuzione del servizio)	Il direttore dell'esecuzione del contratto (DEC) dispone appositi controlli, anche attraverso campionamenti.	<input type="checkbox"/>

✓

CONDIZIONI DI ESECUZIONE/CLAUSOLE CONTRATTUALI			
O7	<p>Sistema di gestione della qualità (per affidamenti in ambito sanitario)</p> <p>L'impresa che esegue il servizio attua un sistema di gestione della qualità peculiare per gli ambienti sanitari, che tenga conto dei protocolli di sanificazione vigenti nella struttura sanitaria in cui si svolge il servizio e che preveda i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> l'individuazione del responsabile del sistema di gestione della qualità, il cui nominativo deve essere comunicato formalmente al Direttore dell'Esecuzione del contratto e ai referenti della struttura sanitaria responsabili della gestione del rischio infettivo della struttura servita entro 15 giorni dalla decorrenza contrattuale; la possibilità di identificare quotidianamente l'operatore che esegue lo specifico intervento al fine di rendere più efficace l'autocontrollo; l'esecuzione di monitoraggi periodici sul livello di igiene e di qualità microbiologica conseguito; l'esecuzione di controlli di processo per verificare la corretta attuazione delle procedure di sanificazione. <p>I metodi di valutazione delle procedure di sanificazione devono essere concordati e condivisi con la direzione sanitaria della struttura servita. Per i parametri microbiologici e i relativi valori soglia, per i metodi di campionamento delle superfici, si fa riferimento alle Linee Guida sulla valutazione del processo di sanificazione ambientale nelle strutture ospedaliere e territoriali per il controllo delle infezioni correlate all'assistenza e relative integrazioni ed aggiornamenti. Per il raggiungimento di un adeguato livello di igiene e di qualità microbiologica devono essere attuate immediate azioni correttive. E' altresì obbligatorio conformarsi prontamente alle indicazioni fornite dai referenti della struttura sanitaria servita finalizzate a garantire la sicurezza dei pazienti. L'impresa - entro 15 giorni dalla decorrenza contrattuale - invia una relazione descrittiva dei metodi di valutazione della qualità.</p>		
V7	ANALISI DEL CRITERIO (da verificare in fase di esecuzione del servizio)	<p>Relazione descrittiva dei metodi di valutazione della qualità.</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Esecuzione di verifiche di parte seconda (eseguite da apposito personale della struttura cui il servizio è destinato) sulla qualità del servizio e le procedure di sanificazione</p>	<input type="checkbox"/>

✓

CONDIZIONI DI ESECUZIONE/CLAUSOLE CONTRATTUALI			
O8	<p>Prodotti disinfettanti e protocollo per favorirne un uso sostenibile (per affidamenti in ambito civile)</p> <p>I prodotti disinfettanti utilizzati devono essere conformi al regolamento (CE) n. 528/2012 relativo all'uso dei biocidi e devono essere autorizzati:</p> <ul style="list-style-type: none"> dal Ministero della Salute come presidi medico-chirurgici; come prodotti biocidi. 		

	Gli addetti al servizio devono usare i disinfettanti in maniera ambientalmente responsabile, secondo le appropriate modalità d'uso, in termini di frequenza, dosaggi, formulati ed esposizione nonché attraverso la scelta dei prodotti più idonei a garantire la sicurezza e la tutela dell'ambiente per aree di utilizzo, nell'ambito di un protocollo per l'uso sostenibile dei disinfettanti specifico per il cantiere di destinazione del servizio.		
V8	ANALISI DEL CRITERIO (da verificare in fase di esecuzione del servizio)	<p>Conformità dei prodotti disinfettati alle caratteristiche richieste mediante analisi delle schede tecniche e di sicurezza.</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Verifica attraverso il piano di monitoraggio dell'attuazione del protocollo per l'uso sostenibile dei disinfettanti.</p>	<input type="checkbox"/>

v

CONDIZIONI DI ESECUZIONE/CLAUSOLE CONTRATTUALI			
O9	<p>Prodotti disinfettanti e protocollo per favorirne un uso sostenibile (per affidamenti in ambito sanitario)</p> <p>I prodotti disinfettanti utilizzati devono essere conformi al regolamento (CE) n. 528/2012 relativo all'uso dei biocidi e devono essere autorizzati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dal Ministero della Salute come presidi medico-chirurgici; • come prodotti biocidi. <p>Se destinati alla disinfezione di dispositivi medici, devono essere in possesso della marcatura CE, in conformità alle disposizioni di cui al D. Lgs. del 24 febbraio 1997 n. 46.</p> <p>I prodotti disinfettanti utilizzati dovranno essere idonei in relazione alla destinazione d'uso e all'attività richiesta. Le formulazioni concentrate devono essere utilizzate con appositi sistemi di misurazione della dose.</p> <p>Prima di prendere servizio, l'aggiudicatario concorda con i referenti della struttura sanitaria i disinfettanti da utilizzare a seconda delle aree di rischio, delle specifiche funzioni d'uso o altre specifiche esigenze, per favorire ove possibile formulati e principi attivi migliori sotto il profilo della salute e dell'ambiente (protocollo per l'uso sostenibile dei disinfettanti).</p>		
V9	ANALISI DEL CRITERIO (da verificare in fase di esecuzione del servizio)	<p>Conformità dei prodotti disinfettati alle caratteristiche richieste mediante analisi delle schede tecniche e di sicurezza.</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Verifica attraverso il piano di monitoraggio dell'attuazione del protocollo per l'uso sostenibile dei disinfettanti.</p>	<input type="checkbox"/>

CONDIZIONI DI ESECUZIONE/CLAUSOLE CONTRATTUALI	
O10	<p>Prodotti ausiliari per l'igiene (per affidamenti in ambito civile)</p> <p>Nei cantieri non possono essere utilizzati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prodotti con funzione esclusivamente deodorante o profumante; • piumini di origine animale, (tranne nella spolveratura a secco di opere artistiche); • attrezzature e prodotti non riparabili, se presenti alternative con pezzi di ricambio; • elementi tessili a frange (es. Kentucky Mop) per le pulizie a bagnato; • elementi tessili e carta tessuto monouso, fatto salvo motivi di sicurezza (nel qual caso i prodotti in carta in ambito civile devono essere certificati PEFC, Remade, Ecolabel o equivalenti). <p>Gli elementi tessili impiegati per le pulizie ordinarie a bagnato devono essere riutilizzabili, piatti (lavaggio a piatto) ed in microfibra, con titolo o denaratura dTex ≤ 1.</p> <p>Almeno il 30% dei prodotti in microfibra acquistati ed utilizzati semestralmente nel cantiere, devono essere in possesso di un'etichetta conforme alla UNI EN ISO 14024.</p> <p>Per le operazioni di spolveratura devono essere usati elementi tessili riciclati (solo in ambito civile).</p> <p>Il grado di impregnazione dei tessili per il lavaggio dei pavimenti deve seguire procedure e sistemi che evitino la discrezionalità degli operatori (usare tessili pre-impregnati o impregnati direttamente sul carrello). Fanno eccezione esigenze specifiche (es. sporco incrostato nelle cucine), dove è ammesso l'uso di carrelli con strizzatore a due secchi.</p> <p>Le attrezzature per le pulizie manuali devono essere costituite da carrelli con secchi e altri eventuali contenitori di plastica riciclata almeno al 50% in peso.</p> <p>Le verifiche sono effettuate in situ e su base documentale.</p>
V10	<p>ANALISI DEL CRITERIO (da verificare in fase di esecuzione del servizio)</p> <p>Verifica in situ finalizzata ad assicurarsi che i prodotti impiegati siano conformi ai contenuti: dell'offerta tecnica e del rapporto sui prodotti consumati.</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Verifica documentale: Analisi delle schede tecniche</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Verifica documentale: Possesso da parte del 30% delle attrezzature tessili utilizzate di <u>una delle seguenti certificazioni</u>:</p> <p>Ecolabel UE</p> <p>Nordic Swan Ecolabel</p> <p>Blauer Engel</p> <p>Umweltzeichen</p> <p style="text-align: center;">OPPURE</p> <p>Altra certificazione _____</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Verifica documentale:</p> <p>Certificazione Plastica Seconda Vita dei secchi con indicazione della percentuale di plastica riciclata</p> <p style="text-align: center;">OPPURE</p> <p>Certificazione Remade in Italy dei secchi con indicazione della percentuale di plastica riciclata</p> <p style="text-align: center;">OPPURE</p> <p>Altra certificazione _____</p>

v

CONDIZIONI DI ESECUZIONE/CLAUSOLE CONTRATTUALI

O11	<p>Fornitura di materiali igienico- sanitari per servizi igienici e/o fornitura di detergenti per l'igiene delle mani</p> <p>I prodotti di carta tessuto eventualmente forniti (carta igienica, salviette monouso etc.) devono essere certificati Ecolabel UE o equivalenti etichette ambientali UNI EN ISO 14024.</p> <p>I saponi eventualmente forniti devono essere in schiuma e certificati Ecolabel UE o equivalenti etichette ambientali UNI EN ISO 14024.</p> <p>Se non presenti distributori per l'erogazione di saponi per le mani in forma schiumosa, questi devono essere forniti. Non devono usare gas propellenti e possono essere anche mobili (non fissi alla parete).</p> <p>Il direttore dell'esecuzione contrattuale effettua verifiche anche attraverso eventuale richiesta di prove documentali quali, ad esempio, le fatture d'acquisto.</p>
V11	<p>ANALISI DEL CRITERIO (da verificare in fase di esecuzione del servizio)</p>

	Ecolabel UE	Nordic Swan	Blauer Engel	Umweltzeichen	Altra certificazione (specificare)
Prodotti di carta tessuto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <hr/>
Saponi per le mani	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <hr/>

v

CONDIZIONI DI ESECUZIONE/CLAUSOLE CONTRATTUALI

O12	<p>Sensibilizzazione operatori sanitari (medici, infermieri, ecc.) e utenti sull'igiene delle mani (per affidamenti in ambito sanitario)</p> <p>L'impresa che esegue il servizio deve collaborare per l'attuazione delle misure e delle azioni intraprese dalla direzione medica del presidio ospedaliero per la promozione dell'igiene delle mani da parte degli operatori (medici, infermieri, ecc.) e degli utenti (pazienti, visitatori, ecc.), ad esempio con l'affissione di apposita segnaletica, secondo gli accordi con la direzione medica del presidio ospedaliero.</p>			
V12	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%;">ANALISI DEL CRITERIO (da verificare in fase di esecuzione del servizio)</td> <td>Collaborazione con la direzione medica all'attuazione di azioni misure e delle azioni intraprese dalla direzione medica del presidio ospedaliero per la promozione dell'igiene delle mani</td> <td align="center"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	ANALISI DEL CRITERIO (da verificare in fase di esecuzione del servizio)	Collaborazione con la direzione medica all'attuazione di azioni misure e delle azioni intraprese dalla direzione medica del presidio ospedaliero per la promozione dell'igiene delle mani	<input type="checkbox"/>
ANALISI DEL CRITERIO (da verificare in fase di esecuzione del servizio)	Collaborazione con la direzione medica all'attuazione di azioni misure e delle azioni intraprese dalla direzione medica del presidio ospedaliero per la promozione dell'igiene delle mani	<input type="checkbox"/>		

v

CONDIZIONI DI ESECUZIONE/CLAUSOLE CONTRATTUALI

O13	Gestione dei rifiuti I rifiuti prodotti durante l'esecuzione del servizio (inclusi quelli urbani prodotti nell'edificio) devono essere raccolti e conferiti in maniera differenziata secondo le modalità stabilite dal Comune della struttura servita. Nel caso di treni, navi e assimilati, secondo le modalità di raccolta stabilite dal Comune in cui detti rifiuti dovranno essere conferiti. Se è adottato un servizio di raccolta "porta a porta" dei rifiuti urbani, devono esserci operatori dedicati, al fine di conferire le frazioni differenziate nelle modalità e nei giorni stabiliti nel programma Comunale. I rifiuti speciali prodotti nell'edificio devono essere gestiti secondo le indicazioni o le procedure stabilite nella struttura sanitaria.		
V13	ANALISI DEL CRITERIO (da verificare in fase di esecuzione del servizio)	Verifiche <i>in situ</i> della modalità di gestione dei rifiuti	<input type="checkbox"/>

v

CONDIZIONI DI ESECUZIONE/CLAUSOLE CONTRATTUALI

O14	Rapporto sui prodotti consumati A cadenza annuale deve essere redatto ed inviato un rapporto in formato elettronico sui prodotti detergenti ed ausiliari di microfibra acquistati e consumati per l'esecuzione del servizio durante il periodo di riferimento, con indicazione di: <ul style="list-style-type: none"> • produttore e denominazione commerciale del prodotto; • quantità consumata; • funzione d'uso; • caratteristiche ambientali possedute (conforme ai CAM o con un'etichetta ambientale) Le fatture e i ddt (da trasmettere su richiesta) devono riportare la stazione appaltante cui è destinato il servizio.		
V14	ANALISI DEL CRITERIO (da verificare in fase di esecuzione del servizio)	Rapporto periodico	<input type="checkbox"/>

v

CONDIZIONI DI ESECUZIONE/CLAUSOLE CONTRATTUALI

O15	Clausola sociale Il personale addetto al servizio deve essere inquadrato con contratti che rispettino almeno le condizioni di lavoro e il salario minimo del contratto collettivo nazionale CCNL vigente per imprese di pulizia e multiservizi, sottoscritto dalle principali sigle sindacali		
V15	ANALISI DEL CRITERIO (da verificare in fase di esecuzione del servizio)	Verifica da parte del DEC della corretta ed effettiva applicazione del CCNL di categoria e quali siano le condizioni migliorative previste rispetto ad esso, anche attraverso apposite interviste al personale addetto alle pulizie.	<input type="checkbox"/>

CRITERI FACOLTATIVI

SELEZIONE DEI CANDIDATI			v
F1	Capacità tecnico professionali di adottare misure di gestione ambientale L'offerente dimostra la propria capacità di adottare misure di gestione ambientale attraverso il possesso della registrazione sull'adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS) Regolamento (CE) n. 1221/2009 per le attività di pulizia o sanificazione o della certificazione secondo la norma tecnica UNI EN ISO 14001, sul codice NACE 81.2 (settore IAF 35), o equivalenti, in corso di validità, relative all'attività di pulizia).		
V1	ANALISI DEL CRITERIO (da verificare in fase di gara)	Possesso da parte dell'offerente della registrazione EMAS (Regolamento n. 1221/2009) OPPURE Possesso da parte dell'offerente della certificazione UNI EN ISO 14001	<input type="checkbox"/>
F2	Capacità tecnico professionali di adottare misure di gestione qualità (Solo per gli affidamenti in ambito sanitario) L'offerente dimostra la propria capacità di applicare misure di gestione della qualità durante l'esecuzione del servizio volte all'ottenimento di un idoneo livello di igiene attraverso il possesso della certificazione UNI EN 13549 oppure UNI EN ISO 9001 o equivalente, in corso di validità, riferita alle attività di pulizia/sanificazione, pertanto in relazione al settore IAF 35.		
V2	ANALISI DEL CRITERIO (da verificare in fase di gara)	Possesso da parte dell'offerente della certificazione UNI EN ISO 9001 OPPURE Possesso da parte dell'offerente della certificazione UNI EN 13549	<input type="checkbox"/>

CRITERI PREMIANTI		
Contenimento degli impatti ambientali lungo il ciclo di vita del servizio offerto		
F1	<p>Uso di detergenti in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di altre etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024, con imballaggi in plastica riciclata, con contenuto di riciclato:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● almeno pari al 30% rispetto al peso complessivo dell'imballaggio; ● tra il 50% e l'80% rispetto al peso complessivo dell'imballaggio; ● maggiore dell'80% rispetto al peso complessivo dell'imballaggio. <p>Il punteggio è attribuito, oltre che tenendo conto del contenuto di riciclato, in proporzione al numero di detergenti con tali caratteristiche e alla relativa rappresentatività.</p>	
V1	<p>ANALISI DEL CRITERIO (da considerare in fase di valutazione delle offerte)</p>	<p>Certificazione Plastica Seconda Vita degli imballaggi con indicazione della percentuale di plastica riciclata OPPURE Certificazione Remade in Italy degli imballaggi con indicazione della percentuale di plastica riciclata OPPURE Altra certificazione _____</p>
F2	<p>Uso di detergenti per le pulizie ordinarie in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di altre etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024 privi di fragranze</p>	
V2	<p>ANALISI DEL CRITERIO (da considerare in fase di valutazione delle offerte)</p>	<p>Indicazione della denominazione o ragione sociale del o dei produttori e il nome commerciale del o dei prodotti, allegando la scheda tecnica da cui si evinca l'assenza di fragranze.</p>
F3	<p>(Se prevista) la fornitura di prodotti in carta tessuto costituiti da polpa non sbiancata con agenti a base di cloro gassoso, oltre che in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di equivalenti etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024;</p>	
V3	<p>ANALISI DEL CRITERIO (da considerare in fase di valutazione delle offerte)</p>	<p>Indicazione della denominazione o ragione sociale del o dei produttori e il nome commerciale del o dei prodotti, allegando la scheda tecnica da cui si evinca l'assenza di fragranze.</p>
F4	<p>Uso esclusivo di elementi tessili in microfibra in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di equivalenti etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024;</p>	
V4	<p>ANALISI DEL CRITERIO (da considerare in fase di valutazione delle offerte)</p>	<p>Indicazione della denominazione del o dei produttori e nome commerciale dei prodotti che si impegna ad usare e l'etichetta ambientale posseduta.</p>
F5	<p>Adozione di tecniche di pulizia e sanificazione innovative che, garantendo almeno la medesima efficacia in termini di igiene e qualità microbiologica, siano contestualmente migliori anche dal punto di vista ambientale. Per ottenere il punteggio premiante, deve essere dimostrata:</p> <p>a) la maggiore efficacia (vale a dire la capacità di assicurare un adeguato livello di qualità microbiologica in relazione alle specificità dell'ambiente da trattare e, di conseguenza, un adeguato livello di igiene) di tali tecniche rispetto a quelle tradizionali per il tramite di pubblicazioni scientifiche;</p>	

	b) la capacità di ridurre gli impatti ambientali rispetto alle tecniche di pulizia e sanificazione tradizionali¹, tramite la presentazione di uno studio di Life Cycle Assessment comparativo conforme alle norme tecniche UNI EN ISO 14040 –14044;		
V5	ANALISI DEL CRITERIO (da considerare in fase di valutazione delle offerte)	<p>Descrizione delle tecniche di pulizia e le relative caratteristiche innovative, rispetto al protocollo tradizionale allegando: pubblicazioni scientifiche che riportino i risultati degli studi effettuati, che devono dimostrare la maggiore efficacia nell’ottenimento di un adeguato livello di qualità microbiologica</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>almeno, la sintesi dello studio di LCA comparativo effettuato, che deve dimostrarne il plusvalore dal punto di vista ambientale</p>	<input type="checkbox"/>
F6	Uso di prodotti con una certificazione dell'impronta climatica UNI EN ISO/TS 14067, e/o uso di prodotti fabbricati da aziende con la certificazione SA 8000;		
V6	ANALISI DEL CRITERIO (da considerare in fase di valutazione delle offerte)	<p>Indicazione della denominazione sociale del o dei produttori e nome commerciale del o dei prodotti con riferimento alla certificazione dell'impronta climatica UNI EN ISO/TS 14067 e relativo attestato di certificazione</p> <p style="text-align: center;">e/o</p> <p>Indicazione della denominazione sociale del o dei produttori e nome commerciale del o dei prodotti con riferimento alla certificazione SA8000 e relativo attestato di certificazione</p>	<input type="checkbox"/>

¹ Protocollo di pulizia tradizionale: quel servizio di pulizia in cui si applicano le specifiche tecniche e le clausole contrattuali dei CAM

CRITERI PREMIANTI		
Ecolabel (UE) per i servizi di pulizia, adozione di sistemi di gestione ambientale		
F7	Si assegnano punti tecnici pari a X nel caso di impegno a rendere il servizio attraverso una divisione, un dipartimento, un ramo d'azienda o un'impresa in possesso della licenza Ecolabel (UE) per i servizi di pulizia.	
V7	ANALISI DEL CRITERIO (da considerare in fase di valutazione delle offerte)	Licenza d'uso del marchio Ecolabel UE del servizio di pulizia <input type="checkbox"/>
F8	si assegnano punti tecnici pari a Y > X nel caso di impegno a rendere il servizio attraverso una divisione, un dipartimento, un ramo d'azienda o un'impresa in possesso della licenza Ecolabel (UE) per i servizi di pulizia che abbia ottenuto la licenza Ecolabel (UE) con un punteggio almeno pari a 26 punti.	
V8	ANALISI DEL CRITERIO (da considerare in fase di valutazione delle offerte)	Licenza d'uso del marchio Ecolabel UE del servizio di pulizia + Documento "Verification Form" inviato all'ISPRA e al Comitato Ecolabel Ecoaudit (o equivalenti organismi, se la licenza è stata ottenuta in diverso Stato Membro), da cui evincere i criteri opzionali applicati e il punteggio minimo di 26 punti. <input type="checkbox"/>
F9	Si assegnano punti tecnici pari a J = X/2 nel caso in cui l'azienda sia in possesso della registrazione EMAS, sull'adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di ecogestione e audit di cui al Regolamento (CE) n. 1221/2009 per le attività di pulizia o sanificazione o della certificazione secondo la norma tecnica UNI EN ISO 14001, sul codice NACE 81.2 (settore IAF 35).	
V9	ANALISI DEL CRITERIO (da considerare in fase di valutazione delle offerte)	Possesso da parte dell'offerente della registrazione EMAS (Regolamento n. 1221/2009) OPPURE Possesso da parte dell'offerente della certificazione UNI EN ISO 14001 <input type="checkbox"/>

CRITERI PREMIANTI		
Criterio Sociale		
F10	Punti tecnici sono assegnati nel caso in cui sia assicurato l'impegno ad attuare e a far efficacemente verificare le misure per il benessere organizzativo tra cui, a titolo esemplificativo: la definizione e l'attuazione di un piano di turnazione che tenga conto di rispettare le esigenze individuali e del lavoro; la previsione di premi di produttività, ecc.. Punti tecnici sono assegnati in base alla coerenza complessiva, all'accuratezza e alla significatività delle misure di benessere organizzativo descritte e delle relative modalità di verifica proposte.	
V10	ANALISI DEL CRITERIO (da considerare in fase di valutazione delle offerte)	Descrizione delle misure per il benessere organizzativo attuate dall'azienda e delle relative modalità di verifica. <input type="checkbox"/>